

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : **PERANCANGAN KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT
ANALISIS PERBANDINGAN METODOLOGI CUSTOMER SATISFACTION INDEX
DALAM RANGKA PENINGKATAN KEPUASAN LAYANAN
BIDANG KESEHATAN DI INDONESIA**

Jumlah Penulis : **1 orang**

Nama Penulis/Status Pengusul : **M N Lisan Sediawan / Penulis ke-1 (pertama)**

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : **Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada**
 b. Nomor ISSN : **2252-9101 (cetak) 2655-04917 (online)**
 c. No./Vol./Tahun : **02/02/2014**
 d. Penerbit : **LPPM STIKES Widyagama Husada**
 e. Alamat web Jurnal : **<https://ojs.widyagamahusada.ac.id/index.php/JIK>**

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (Beri V pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CAB, Copernicus

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0,5	
b Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			1,5	
c Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			1	
d Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			1	
Total = (100%)			4	
Nilai Pengusul =				4

Catatan Penilaian artikel oleh reviewer :

1 Kelengkapan unsur isi artikel : **Plagiasi 23%**

2 Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan :

3 Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi :

4 Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal :

Malang,
Reviewer 1

Tanda Tangan : 

Nama : **dr. Rocky J, MMRS**
 NIP. : **197115102001121006**
 Pendidikan :
 Jabatan : **Lektor**
 Unit Kerja : **STIKES Widyagama.**

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : **PERANCANGAN KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT
ANALISIS PERBANDINGAN METODOLOGI CUSTOMER SATISFACTION INDEX
DALAM RANGKA PENINGKATAN KEPUASAN LAYANAN
BIDANG KESEHATAN DI INDONESIA**

Jumlah Penulis : **1 orang**

Nama Penulis/Status Pengusul : **M N Lisan Sediawan / Penulis ke-1 (pertama)**

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : **Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada**
 b. Nomor ISSN : **2252-9101 (cetak) 2655-04917 (online)**
 c. No./Vol./Tahun : **02/02/2014**
 d. Penerbit : **LPPM STIKES Widyagama Husada**
 e. Alamat web Jurnal : **<https://ojs.widyagamahusada.ac.id/index.php/JIK>**

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (Beri V pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CAB, Copernicus

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	1
b Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	3
d Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	3
Total = (100%)			10	10
Nilai Pengusul = 4 (40%)				

Catatan Penilaian artikel oleh reviewer :

1 Kelengkapan unsur isi artikel :

2 Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan :

3 Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi :

4 Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal :

Malang,
Reviewer 2

Tanda Tangan :

Nama
NIP.
Pendidikan
Jabatan
Unit Kerja



Jiarti Kusbandiyah
0704048201
Magister
Lektor
STIKES Widyagama Husada